



Перечень нормативных правовых актов по вопросам проведения НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

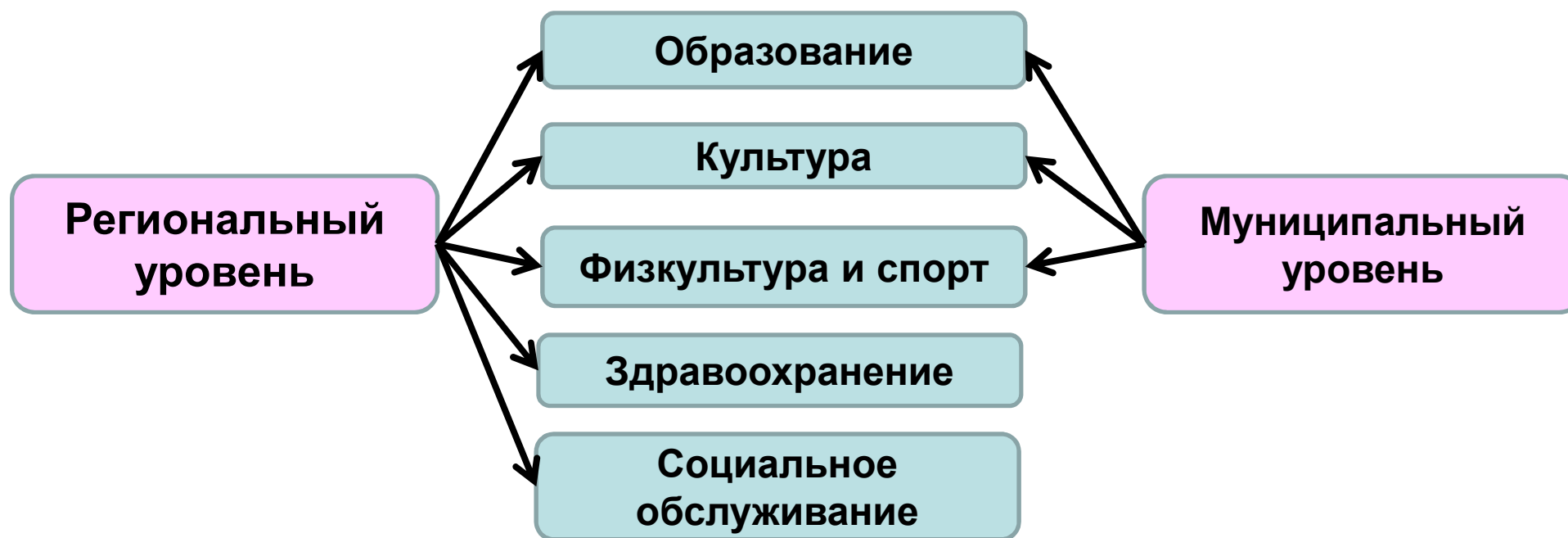
Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы



Управление государственной гражданской службы РК

НЕЗАВИСИМАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



в **2013 году** на муниципальном уровне оценка проводится только по отрасли «физическая культура и спорт»



Управление государственной гражданской службы РК

КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ

Открытость и доступность информации

Наполнение сайтов учреждений

Использование заочных способов предоставления информации (по телефону; эл. почте)

Использование очных способов предоставления информации (вывески; указатели)

Комфортность условий и доступность получения услуг

Внешнее благоустройство (парковка; освещение; чистота)

Внутреннее благоустройство (лифт; урны; туалеты; душевые)

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения

Взаимодействие с персоналом (вежливость; внимательность; понятность разговора и пр.)

Качество документирования процесса (почерк и пр.)

Результативность деятельности учреждения (на примере физкультуры и спорта)

Количество зарегистрированных случаев травматизма

Доля штатных тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию



Управление государственной гражданской службы РК

УЧАСТНИКИ

ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ

УГГС РК

Органы
исполнительной
власти РК

Администрации
муниципальных
образований

Общественные
советы

СОДЕРЖАНИЕ

ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ

Методическое сопровождение
(подходы; критерии)

Определение порядка
проведения оценки, включая
определение перечня
показателей, способов
проведения оценки и
рейтингования

Проведение оценки
(в зависимости от способа
оценки)

Мониторинг качества работы,
предложения по его улучшению

Рассмотрение итогов
мониторинга, рейтингов,
предложений, оценка
деятельности органов власти

